

Regulamin Gierczynówki

Witamy Państwa serdecznie w naszym domu i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.

Po zapoznaniu się z regulaminem prosimy o poświadczenie znajomości jego treści na wypełnianych kartach meldunkowych.

1. **Rezerwacji pobytu** można dokonać osobiście, telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata 30% kosztów pobytu w formie przedpłaty. Pozostała kwota należności uiszczana jest w dniu przyjazdu.
2. **Przedpłata jest bezzwrotna**, chyba że rezygnacja z rezerwacji nastąpi najpóźniej na 31 dni przed zaplanowanym rozpoczęciem pobytu. W takiej sytuacji zwrotowi podlega 50% wpłaconej kwoty. Przedpłata zwracana jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
3. **W cenę pobytu wliczone są** media, dostęp do części wspólnej domu ze wszystkimi przedmiotami wyposażenia i urządzeniami technicznymi, bielizny pościelowej oraz ręczników.
4. W dniu przyjazdu prosimy Państwa o **wypełnienie kart** meldunkowych oraz uregulowanie pozostałej należności za pobyt. Jesteśmy zobowiązani do meldunku każdego gościa, z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
5. Jeśli zdecydują się Państwo na **przerwanie pobytu w Gierczynówce** wcześniej, nie przysługuje Państwu zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
6. Wszelkie informacje dotyczące obsługi dostępnych urządzeń technicznych znajdują Państwo w kredensie znajdującym się w holu w dolnej części budynku. W kredensie znajdują Państwo również informacje turystyczne, mapy i foldery dotyczące okolicznych atrakcji. **W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości** dotyczących korzystania z urządzeń technicznych, **zastrzeżeń bądź awarii** prosimy o kontakt z gospodarzami.
7. W domu obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia** (dotyczący również łazienek).
8. Osoby nie zameldowane w Gierczynówce mogą przebywać na terenie domu wyłącznie za wcześniejszą zgodą gospodarzy.
9. Prosimy o **niezakłócanie spokojnego pobytu oraz przestrzeganie ciszy nocnej** innych gości a także sąsiadów Gierczynówki.
10. Sprzęt narciarski, sanki, rowery i inne sprzęty prosimy pozostawiać w szopce, do której klucze zostaną Państwu przekazane w dniu przyjazdu.
11. Wraz z kluczem do pokoju otrzymają Państwo również **klucz do drzwi wejściowych**. Prosimy o zamykanie ich za sobą podczas trwania ciszy nocnej.
12. **W przypadku opuszczania domu** prosimy o pozamykanie wszystkich okien, wyłączenie urządzeń pobierających prąd elektryczny (oświetlenie, telewizory) oraz zamknięcie drzwi wejściowych na klucz.
13. **Parking** mieszczący się na terenie Gierczynówki jest bezpłatny, niestrzeżony, prosimy o zamykanie bramy wjazdowej w godzinach ciszy nocnej.

14. Prosimy o **nie przywożenie ze sobą zwierząt domowych** (psów, kotów) bez zezwolenia gospodarzy.
15. **Nie ponosimy odpowiedzialności** z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości.
16. Ze względu na **wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa** w pokojach i łazienkach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia apartamentu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
17. W Gierczynówce obowiązuje **bezwzględny zakaz suszenia rzeczy bezpośrednio na/przy kominku i piecach akumulacyjnych. Gaśnice** znajdują Państwo na każdej kondygnacji budynku w części korytarzowej. W razie pilnej potrzeby **apteczkę** znajdują Państwo w „Kredensie gospodarzy” w części kuchennej.
18. Prosimy o przestrzeganie **przepisów z zakresu ochrony środowiska**, w szczególności:
 - a) nie wykorzystaną przez Państwa **bieliznę pościelową oraz ręczniki** proszę odkładać w widoczne miejsce, aby nie trafiły niepotrzebnie do pralni,
 - b) prosimy o **segregację śmieci** – pojemniki na szkło i plastik znajdują Państwo w szopce, pozostałe odpady wyrzucamy do koszy na śmieci znajdujących się przy wjeździe na teren Gierczynówki,
 - c) starajmy się **oszczędzać energię elektryczną**.
19. Prosimy **nie pozostawiać dzieci bez nadzoru**. Szczególną ostrożność prosimy zachować przy schodach, kominku, użytkowaniu urządzeń elektrycznych oraz na zewnątrz domu przy brzegu rzeki oraz drodze dojazdowej do budynku.
20. **Gość pensjonatu ponosi odpowiedzialność materialną** za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zagubienie lub zniszczenie przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić gospodarzy pensjonatu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
21. Pensjonat zastrzega sobie **prawo do odmowy dalszego świadczenia usług** w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez gości, bez zwrotu kosztów pobytu.

Regulamin Gierczynówki podaje się gościom do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.gierczynowka.pl oraz w drodze indywidualnego zapoznania się przez gościa i pisemnym poświadczeniu znajomości jego treści, dokonanych przy czynnościach meldunkowych.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym domu. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia Gierczynówki.

Grażyna i Krzysztof Biederman